

#WEDERKERIGHEID #SYSTEMISCH
#BETEKENISGEVEN AAN ORGANISATIEPATRONEN

**Van patroon
naar
interventie**

Niet alleen
wat is de
invloed van
de groep
maar ook
wat is
helpend voor
de groep

LEES MEER OVER GROEPSGEDRAG 5_van_7 >>

www.marjoleinejansen.nl | blog van de organisatie BIO_loog

Groepsgedrag

Beslissen in groepen

**Waarom nemen slimme mensen
in groepen toch soms
opvallend matige besluiten?**



Niet per se door gebrek aan intelligentie —
maar door voorspelbare **groeps patronen**.

Groepsgedrag

Patroon 1 – Informatie

**Wat iedereen al weet
wint het vaak van wat nieuw is**

In groepen
krijgt

gedeelde

informatie

meestal meer
invloed dan

unieke

informatie van
één groepslid



Gevolg:

De

informatie

die het

besluit beter

had kunnen

maken, blijft

soms juist

onder tafel

Groepsgedrag

Patroon 2 - Ideeën

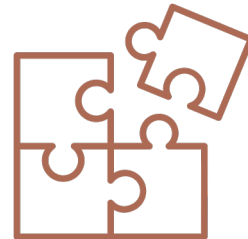
Samen brainstormen is niet automatisch creatiever

Dat komt onder ander door

- Angst om beoordeeld te worden
- Sociaal lummelen (*social loafing*)
- Blokkering van de eigen gedachtenstroom door de ideeën van anderen

Interventie

*Brainwriting >>
eerst individueel denken,
dan samen verrijken*



Groepsgedrag

Patroon 3 – Richting

Groepen versterken vaak wat al aanwezig is

Dat heet **GROESPOLARISATIE**

Een groep verschuift in de richting waar ze vooraf al naartoe neigde:

- >> riskantere besluiten nemen
- >> behoudende besluiten nemen



Groepsgedrag

Patroon 4 - Consensus

**Wanneer eensgezindheid
belangrijker wordt dan kwaliteit**

Dat heet **GROEPSDENKEN**
en dat wordt versterkt door



Groepsgedrag

Wat helpt dan wel?

Sterkere groepsbesluiten kunnen nemen door de volgende interventies

- 1** Moedig groepsleden aan alles te delen wat zij weten
- 2** Laat mensen vooraf individueel plussen/minnen noteren
- 3** Stop discussies niet te vroeg
- 4** Werk vanuit het idee dat er een 'betere oplossing' is
- 5** Geef iemand de rol van informatie manager
- 6** Maak zichtbaar wie welke expertise heeft

Groepsgedrag

Beslissen in groepen

**Goede besluiten ontstaan dus niet
vanzelf in groepen**

Het vraagt van de groepsleden dat zij

- unieke informatie de ruimte geven en delen
- eerst denken vóór dat ze samen gaan praten
- haar eigen mening herkennen en deze uitdagen
- en consensus niet verwarren met waarheid

#WEDERKERIGHEID #SYSTEMISCH
#BETEKENISGEVEN AAN ORGANISATIEPATRONEN

**De echte vraag
bij groeps-
besluiten is
niet alleen:**

Komen we
eruit?

Maar:

Hebben we het
besluit beter
gemaakt door
samen na te
denken?



Reeks Groepsgedrag 5_van_7
Volgende (6) Diversiteit in groepen
Bron: *Sociale Psychologie, R. Vonk (red.)*