

#WEDERKERIGHEID #SYSTEMISCH #BETEKENISGEVEN AAN ORGANISATIEPATRONEN

GEEN BEWEGING IN TE KRIJGEN?!

Herken jij deze veranderzorgen?

- Traagheid, vaagheid of geneuzel
- Inperking, geen eigen inbreng
- Conflicten, ieder voor zich
- Chaos, onzorgvuldigheid



LEES MEER OVER HOE JE VANUIT
VIERSTEMMIG VERANDEREN
DE WEDERKERIGHEID IN BEWEGING
KUNT ZETTEN!

CHECK: IS ER WEL ...

EEN HELDER VERANDERDOEL?

EEN GOED ONTWERPEN VERANDERSTRATEGIE?

SUPPORT VAN DE LEIDINGGEVENDE?

**TOCH LOOPT DE VERANDERING STROEF EN STAGNEERT
DE ORGANISATIE ONTWIKKELING!**

VIERSTEMMIGHEID BRENGT GEVEN EN ONTVANGEN WEER
IN BALANS EN ZORGT VOOR POSITIEVE WEDERKERIGHEID

"IEDEREEN IS VIERSTEMMIG"

Er zijn vier stemmingen, waarin mensen denken, dingen doen en dus ook communiceren.

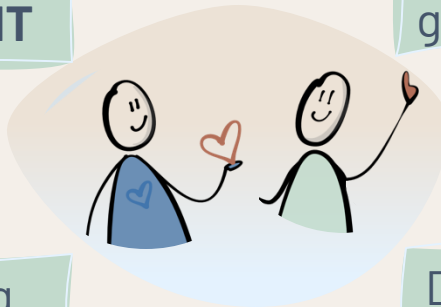
Als je de vier stemmingen herkent en weet in te zetten, betekent dit dat je op elk moment gebruik kunt maken van die manier die effectief zal zijn op dat moment: contextueel afhankelijk en situationeel bepaalt.

Vierstemmigheid als fenomeen begrijpen en inzetten maakt het als vanzelfsprekend dat verschillen dus juist de bedoeling zijn en dat we vierstemmigheid ten volle benutten.

Hoe beter je in staat bent om de vier stemmingen alle vier toe te passen, hoe meer mogelijkheden je tot je beschikking hebt om een veranderproces te begeleiden.

De beslisserstemming
gaat voor **RENDEMENT**

De bedenkerstemming
gaat voor **RUIMTE**



De bewakerstemming
gaat voor **REGELS**

De verbinderstemming
gaat voor **RELATIE**

HERKEN JIJ DE VIERSTEMMINGHEID?

Beslisserstemming

- maakt resolute gebaren
- leidend, directief, koel
- gaat direct op doel af
- heeft indringende blik
- spreekt luid, kort, duidelijk

Bewakerstemming

- maakt weinig gebaren
- beleefd, correct, formeel
- stelt veel (detail-)vragen
- niet aankijken = focus
- spreekt monotoon, feitelijk

Bedenkerstemming

- doet energiek, is beweeglijk
- informeel, enthousiast
- zit vol ideeën en oplossingen
- ziet alles, wil oogcontact
- spreekt luid, hak op tak

Verbinderstemming

- gebaar soepel, subtiel
- persoonlijk, vriendelijk
- is diplomatiek, indirect
- zoekt oogcontact
- spreekt zacht, melodius

Elke stemming kent zijn eigen veranderzorgen, zich onbegrepen voelen zorgt voor weerstand

Beslisserstemming

- maakt graag snelheid, houdt niet van vaagheid, en geneuzel.
- Bij onbegrip wordt eigen gelijk meer geadverteerd, de confrontatie opgezocht en wordt er geëscaleerd.

Bewakerstemming

- is kritisch, houdt niet van onzorgvuldigheid en chaos.
- Bij onbegrip wordt er gewezen op risico's en treedt terugtrekken op.

Bedenkerstemming

- wil graag eigen inbreng hebben en houdt niet van inperking.
- Bij weerstand wordt er lawaai gemaakt en de mazen gezocht om eigen plan te trekken.

Verbinderstemming

- gedijt goed in harmonie en houdt niet van conflicten.
- Zich onbegrepen voelend, dan ontstaat er stil verzet, afhaken en zoekt men medestanders.

De Wet van Wederkerigheid

Die wet werkt als een boomerang: want als je de ander niet behandelt zoals de ander behandelt wil worden, dan ontvang je terug wat je geeft.

De wet komt erop neer dat wat jij aan anderen geeft of niet geeft, wat jij voor anderen doet of niet doet, in gelijke mate of op een vergelijkbare manier terugkomt.

We spiegelen namelijk gedrag dat we waarnemen. We denken daar niet bewust over na, maar handelen automatisch niet al te bewust: **vanzelfzwingend** dus.

Om wederkerigheid te wekken doen leidinggevenden er goed aan om samen met hun medewerkers te onderzoeken welke betekenis zij geven aan **wederkerigheid**.

Uit onderzoek ^(Jansen, 2022) is naar voren gekomen dat **elk individu** een **eigen principe** hanteert om betekenis te geven aan verschillende situaties op basis van **de eigen wederkerige intenties**.

Per context wordt gewogen wat de balans is tussen geven en nemen, tussen de tijd en energie, hoeveel aandacht je aan iets besteedt en dat wat het je oplevert, dus wat je ervoor terugkrijgt.

Uiteindelijk draagt het **begrijpen en begrepen worden** bij aan het gevoel erbij te horen – *sense of belonging*.

Ontdek de 12 begripssleutels die de Wet van Wederkerigheid versterken



Vierstemmig veranderen = Wederkerigheid wekken

Vierstemmigheid begrijpen

Voorkomt crisis,
verwaarlozing,
negatieve
wederkerigheid

4 begripssleutels

die 'oog om oog, tand
om tand' gedrag buiten
de organisatie houden:

1. Neem elkaar serieus
2. Includeer elkaar in plaats van elkaar afwijzen
3. Durf vrijmoedig te conflicteren
4. Buig chaos om naar kansen

Vierstemmigheid voeden

Door de ander te
behandelen zoals de
ander behandelt wil
worden.

4 begripssleutels

waarbij je jezelf inzet
als instrument,
want:

1. In je eigen cirkel van invloed is zoveel te doen
2. Je blikveld bepaalt de ruimte
3. Verbinding maakt alles lichter
4. Een traag 'ja' is vaak een beter 'ja'

Vierstemmigheid activeren

Door de
vanzelfzwijgende
betekenisgeving te
onderzoeken

4 begripssleutels

want vanuit de groei-
mind-set activeer je
elkaar:

1. Alles is altijd een kans
2. Laat je niet remmen door onbekend
3. Samen reik je zoveel hoger
4. Stel DE vraag: wat is je suggestie?

Vierstemmigheid voedt de Wet van Wederkerigheid:
Rendement, Ruimte, Relaties en Regels. En wat blijkt?
De Wet van Wederkerigheid = De Wet van de Boomerang
Wat je zaait, zal je oogsten