

Wederkerigheid

5 Wederkerige_Intentie_Principes [de WIP®] vormen de relationele bedrading van de organisatie

DE BILLIJKHEIDSWEGER

Het **positieve** transactionele
"Voor wat, hoort wat"

DE ONRECHTBESTRIJDER

Het **negatieve** transactionele
"Oog om oog, tand om tand"

DE GOEDDOENER

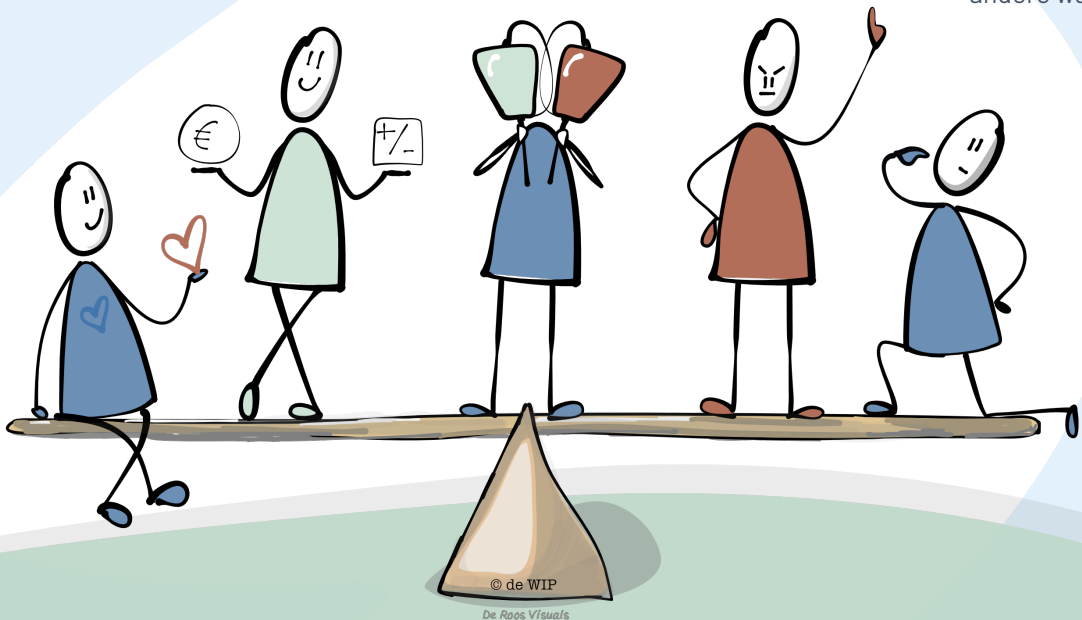
Het transformationele
venster "Wie goed doet,
goed ontmoet"

DE SPIEGELAAR

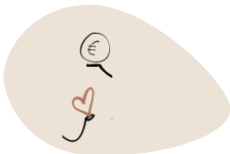
De transformationele **spiegel**
"Behandel de ander, zoals de ander
behandeld wil worden"

DE MORAAALREDDER

Het transformationele
keren "Als iemand je
raakt, keer ook de
andere wang toe"



Wat moet de WIP® doen?



- Preventief voorkomen dat negatieve wederkerigheid ontstaat waardoor stagnatie van de organisatie ontwikkeling dreigt (Kampen, 2014).
- Het omarmen van de paradox 'hard' en 'zacht' door aandacht voor organisatievermogen en de economische waarde simultaan in te zetten (Beer & Nohria, 2000).
- Vanzelfzwindendheid laten praten zodat de WIP® een dynamiserend effect heeft waarbij het ritme door de context en de situatie wordt bepaald (Jansen, 2022).

Wat doet de WIP® 'tussen de neuzen'?



- Secure Base met focus op het positieve werk en leerklimaat (mind's eye) (George Kohlrieser)
- Psychologische Veiligheid: vanuit vertrouwen, vrijmoedigheid het verschil maken (Amy Edmonson)
- Waarderend onderzoeken en het stellen van verschilvragen in plaats van veroordelen (Edgar Schein)
- 'Ruis op de lijn' voorkomen door UBA-A: Uitspreken - Bespreken - Afspreken en pas daarna Aanspreken

Wat doet de WIP® voor de organisatie?



- Bevlogenheid
- Welbevinden, werkgeluk, laag verzuim
- Hoge taakprestaties en extra rol/taak-gedrag
- Baantevredenheid, lange(re) dienstverbanden
- Goed Teamwerk: werk dat goed is, goed voelt en goed doet
- Een organisatieklimaat waar leren en ontwikkelen het uitgangspunt is voor groei