

”

#WEDERKERIGHEID #VERANDERMAGEMENT

24 februari 2023 | blog van de organisatie BIO_loog



WEERSTAND

dat is toch gewoon dat mensen niet mee willen of kunnen veranderen??

Ja en Nee!

het is betekenisgeven aan gedrag vanuit je eigen waardeoordeel en het beticht de ander van 'moeilijk doen of zijn'.

MOTIVERENDE
GESPREKSVOERING #MGV
MGV geeft taal en tools om behoudendheid te bewegen naar veranderbereidheid

LEES MEER >>
OVER HOE TAAL ER TOE DOET!

BETEKENISGEVING AAN ORGANISATIEPATRONEN

“

>>

www.marjoleinejansen.nl



#WEDERKERIGHEID #VERANDERMAGEMENT

Wat is Motiverende Gespreksvoering?

- een op samenwerking gerichte gesprekstijl die iemands eigen motivatie en bereidheid tot verandering versterkt
- basisstijl is die van gidsen, dat tussen sturen en volgen in ligt
- ambivalentie hoort bij het voorbereiden op een verandering, kan een kwestie zijn waar iemand enige tijd in vastzit
- je stimuleert het hardop denken en luistert naar behoudtaal versus verandertaal



Om te onthouden!

#teveel stuurtaal en pleiten vóór verandering in geval van ambivalentie leidt vanzelf tot tegengestelde behoudtaal

#mensen raken overtuigd van wat ze zichzelf hardop horen zeggen ...

DUS TAAL DOET ERTOE!

BETEKENISGEVING AAN ORGANISATIEPATRONEN





#WEDERKERIGHEID #VERANDERMAGEMENT

Wat zegt MGV over BEHOUDTAAL versus VERANDERTAAL

Behoudtaal

Alle argumenten van de persoon om niet te veranderen en de status quo te behouden. Voortkomend vanuit ambivalentie: mensen willen wel veranderen, maar toch ook weer niet.

Verandertaal

Verandertaal is alle geuite taal die een argument voor verandering in houden.

#WKRN =
Willen + Kunnen +
Reden hebben + Nodig vinden



5 verandervragen (Miller & Rollnick)

- (1)
Waarom zou je dit of dat willen veranderen?
- (2)
Hoe zou je deze verandering aan kunnen pakken?
- (3)
Wat zijn de drie belangrijkste redenen om te willen veranderen?
- (4)
Hoe belangrijk is deze verandering voor je en waarom?
- (5)
En wat ga je doen, denk je?

BETEKENISGEVING AAN ORGANISATIEPATRONEN



”

#WEDERKERIGHEID #VERANDERMAGEMENT

Motiverende GespreksVoering
ziet weerstand als een combinatie van
behoudtaal en wrijving.



Behoudtaal geeft slechts de 'achterkant'
aan van de ambivalentie. Luister naar die
behoudtaal maar let op: hoe meer deze
kant wordt verwoord en verkent, hoe meer
de verandering wordt 'weggepraat'.

— “ —————

*Wrijving is een punt van zorg
omdat het een breuk in de werkrelatie aangeeft
en omdat het omgekeerd evenredig is aan
gedragsverandering*

(Miller e.a., 1993)

————— ” —

Wrijving gaat dus over de relatie tussen de
'gids' en degene die zich laat 'gidsen'.

BETEKENISGEVING AAN ORGANISATIEPATRONEN

“

>>>

www.marjoleinejansen.nl



#WEDERKERIGHEID #VERANDERMAGEMENT

Als wrijving een breuk is in de werkrelatie dan betekent dat iets voor de #wederkerigheid, ofwel de relationele bedrading van de organisatie

ROOKSIGNALEN bij wrijving:



#verdediging
#afserveren
#onderbreken
#onttrekken



Wrijving versterkt de behoudbereidheid, en is duidelijk het gevolg van het NIET verfijnd luisteren, wat wel de kern van MGV is.



Hoe ga jij om met wrijving?
Wat is jouw eigen bijdrage als gids [leidinggevende, collega, veranderbegeleider] wanneer een gesprek leidt tot een verstoring in de werkrelatie?

BETEKENISGEVING AAN ORGANISATIEPATRONEN





#WEDERKERIGHEID #SYSTEMISCH



#ORGANISATIE-INTERVENTIE

MGV als motivator voor
de WEDERKERIGHEID want



(1)

het stimuleert de **#samenwerking**: het wordt toegepast vóór en met iemand

(2)

het is helpend bij **#acceptatie**: het erkent de absolute waarde en potentie van de mens, ondersteunt de autonomie, door vanuit empathie de belevingswereld van elkaar te begrijpen, en waardeert iemands sterke punten daarbij bevestiging van de geleverde inspanningen

(3)

vier stappen: **#engageren** (contracteren van de werkrelatie) **#focussen** (formuleren van doelen) **#ontlokken** (stimuleren van verandertaal) en **#plannen** (van verandertaal naar verandergedrag)

(4)

het stelt leidinggevenden in staat om luisteren niet meer op te vatten als informatieuitwisseling: door het voorbeeldgedrag horend bij MGV kunnen zij een **#transformationele_luistercultuur** ontwikkelen waarmee de **#vanzelfzwijgendheid** rondom verschillende visies en emoties doorbroken kan worden

(5)

het helpt bij het leren organiseren van **#dialogische_ontmoetingen**, waarbij men met elkaar een sociaal proces doorloopt zodat gesprekspartners hun ideeën en perspectieven kunnen veranderen, elkaars posities kunnen begrijpen en gedeelde beelden kunnen gaan ontwikkelen of komen tot een geaccepteerde status van 'agree to disagree'

GEÏNSPIREERD DOOR HET ARTIKEL VAN VAN ROOIJ (2022)

"CRISISCOMMUNICATIE OF COMMUNICATIECRISIS?"

GEPUBLICEERD IN TIJDSCHRIFT VOOR COMMUNICATIEWETENSCHAP 50.2 (2022) 91-128.

[HTTPS://DOI.ORG/10.5117/TCW2022.2.003.ROOIJ](https://doi.org/10.5117/TCW2022.2.003.ROOIJ)

EN HET BOEK MOTIVERENDE GESPREKSVOERING VAN MILLER EN ROLLNICK (2018)

