

”

#WEDERKERIGHEID #SYSTEMISCH

23 januari 2023 | blog van de organisatie BIO_loog



BETEKENISWOLKEN
DE gedragsbepalende factor
in organisaties

WEDERKERIGHEID
DE emotionele bankrekening
die gedrag
VANZELFZWIJGEND
maakt

SENSITIEVE RESPONSIVITEIT
DE leidinggevende
competentie
die niet vanzelfsprekend is

LEES MEER >>

OM TE WETEN TE KOMEN HOE JE VANUIT
BETEKENISGEVING KUNT INTERVENIËREN
ALS BIJDRAGE AAN DE ORGANISATIEONWIKKELING

BETEKENISGEVING AAN ORGANISATIEPATRONEN

“

>>

www.marjoleinejansen.nl



#WEDERKERIGHEID #SYSTEMISCH

#WAT ZIJN BETEKENISWOLKEN

Betekenisgeving aan wat we waarnemen gebeurt in de onderstroom, de plek waar de emoties aan het werk zijn.

Op grond van die emoties ontstaan **VANZELFZWIJGEND** gedragspatronen. Elke groep heeft zo zijn eigen 'weerbericht'. Betekeniswolken zijn **DE** gedragsbepalende factor in organisaties.

(Homan, 2020)

EMOTIES op het werk? Liever niet ...
want emoties 'uiten' onze waardeoordelen,
Maar emoties geven ook richting aan
beslissingen en acties.

Emoties zijn **DE** informatiebronnen die de persoonlijkheid, intenties en motieven van de afzender kenbaar maken

(Zajonic, 1980)(vd Meer & Verhoeven, 2014).

EMOTIES laten praten?
Liever niet toch, of beter van wel?



BETEKENISGEVING AAN ORGANISATIEPATRONEN



www.marjoleinejansen.nl



#WEDERKERIGHEID #SYSTEMISCH

#WAT IS SENSITIEVE RESPONSIVITEIT

TIJD maken om aan te sluiten bij de ander vanuit oprechte AANDACHT is geen vanzelfsprekende competentie voor leidinggevendenden.

(Schuiling, 2004)

Vanzelfzwijgend past men onderstaand luistermodel en bijbehorende rolverdeling toe in organisaties:

Bestuurders gaan in gesprek om van de medewerkers 'signalen' te horen die ze gaan gebruiken om problemen op te lossen.

Het "in gesprek gaan" is een **TRANSACTIONELE** luisterbenadering die uitloopt op teleurstellingen. Want als de problemen niet oplossen is er blijkbaar niets met de 'signalen' gedaan.

Zo ontstaat er een schadelijk interactiepatroon waardoor positieve wederkerigheid plaats kan maken voor negatieve wederkerigheid.

BETEKENISGEVING AAN ORGANISATIEPATRONEN





#WEDERKERIGHEID #SYSTEMISCH

#WAT IS EEN TRANSACTIONEEL LUISTERPROBLEEM

Uit onderzoek blijkt dat medewerkers geen belang hechten aan bestuurlijke informatie van de leiding.

Medewerkers voorzien deze boodschappen - *zeker vanuit een verstoorde interactie* - op voorhand van negatieve betekenissen.



Want
medewerkers waarderen de formele
communicatie door managers niet als
zijnde belangrijk,

(Mazzei & Ravazzani, 2011).



maar
medewerkers ervaren snel en adequaat
reageren in dagelijkse ontmoetingen,
als essentieel en meer effectief
luistergedrag van managers.

(Van Woerkum & Aarts, 2011).

BETEKENISGEVING AAN ORGANISATIEPATRONEN





#WEDERKERIGHEID #SYSTEMISCH

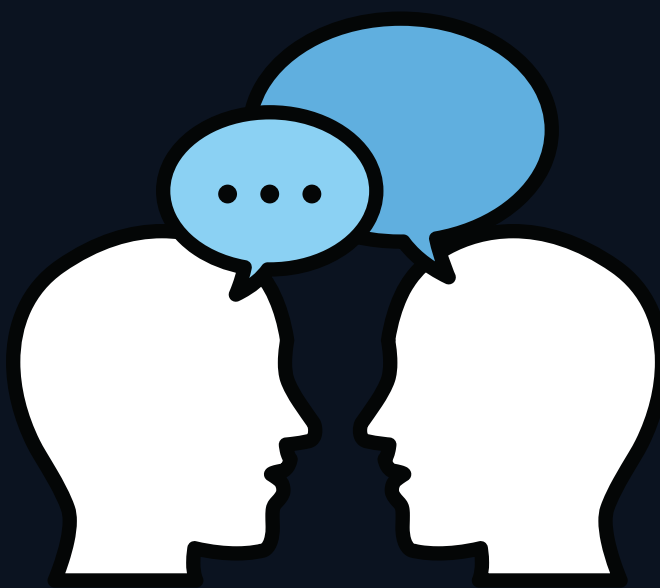
#ORGANISATIE-INTERVENTIE

DUS GA VOOR WEDERKERIG LUISTERGEDRAG

Ontwikkel een luistercultuur
waarin gedrag niet stilzwijgend
zijn werk kan doen maar waarin het
VANZELFSPREKEND
is dat verschillende emoties
worden erkend en onderzocht.

Vertoon als leidinggevende
voorbeeldgedrag
door op een ontvankelijke en betrokken
manier met aandacht en tijd
in gesprek te gaan.

(Macnamara, 2016, 2017)



BETEKENISGEVING AAN ORGANISATIEPATRONEN



www.marjoleinejansen.nl



#WEDERKERIGHEID #SYSTEMISCH

#ORGANISATIE-INTERVENTIE

WEDERKERIGHEID ALS BASIS OM SAMEN TE LEREN

Voorkom disfunctionele patronen.
Voorkom crisiscommunicatie of
communicatiecrisis.
Leer van de dialogische ontmoetingen.

(1)

Maak van zelfzwijgendheid bespreekbaar.

(2)

Doorloop met elkaar een sociaal proces
vanuit '*agree to disagree*'.

(3)

Leer door te luisteren naar elkaars
perspectieven.

(4)

Leer door eerst te begrijpen wat de ander
zegt voordat je zelf begrepen wordt.

(5)

Geef samen betekenis aan wat er zich
afspeelt in de organisatie.

GEÏNSPIREERD DOOR HET ARTIKEL VAN VAN ROOIJ (2022)
"CRISISCOMMUNICATIE OF COMMUNICATIECRISIS?"
GEPUBLICEERD IN TIJDSCHRIFT VOOR COMMUNICATIEWETENSCHAP 50.2 (2022) 91-128.
[HTTPS://DOI.ORG/10.5117/TCW2022.2.003.ROOI](https://doi.org/10.5117/TCW2022.2.003.ROOI)

BETEKENISGEVING AAN ORGANISATIEPATRONEN

